

## ***Intervention sociale collective et communautaire***

**(Commission spécialisée 1, suivi du plan interministériel)**

**Juin 2017**

**Sous la coordination de**

**Manuel BOUCHER (IRTS/IDS Normandie) et de Chantal CORNIER (IFTS Echirolles)**

### **Bibliographie analytique**

réalisée pour le groupe de travail national UNAFORIS « Intervention sociale collective et communautaire » par le Centre de Ressources en Information sociale de l'IRTS-IDS Normandie - Route de Duclair, BP 118 - 76380 Canteleu (Rouen) - [www.irtsnormandie.ids.fr](http://www.irtsnormandie.ids.fr)

### **Ouvrages**

**COMMUNITY ORGANIZING - DE L'EMEUTE A L'ALLIANCE DES CLASSES POPULAIRES AUX ÉTATS-UNIS. : TALPIN J.**  
PARIS : RAISONS D'AGIR, 2016, 311 P., (COURS ET TRAVAUX) / M- 3 TALP

Ce livre est le fruit d'une enquête ethnographique menée au sein de trois organisations à Los Angeles qui incarnent différentes façons de mettre en oeuvre les principes du community organizing. Ce travail permet d'en cerner tant sa vitalité que ses limites telles qu'elles se déploient aux États-Unis aujourd'hui. A partir de ce cas étasunien et des essais d'acclimatation du community organizing en France, ce livre identifie également des pistes pour renouveler le militantisme dans les quartiers populaires.

**AGIR EN DEMOCRATIE. : BALAZARD H. IVRY-SUR-SEINE : ATELIER (EDITIONS DE L'), 2015, 155 P., / M- 3 BALA**  
Des expériences en France et en Grande-Bretagne : celle construite sur le modèle du community organizing et celle de l'Alliance citoyenne à Grenoble ont permis à l'auteure d'ouvrir des perspectives sur la façon d'agir en démocratie et les manières de dépasser ces dilemmes dans la pratique professionnelle, associative, militante ou personnelle.

**LA PRATIQUE DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE. : LAVOIE J., PANET-RAYMOND J., PU QUÉBEC, 2014**  
« L'action communautaire propose une conception de l'organisation sociale fondée sur des valeurs de justice sociale, de solidarité, de démocratie participative, d'autonomie et de respect. Elle se traduit, dans sa pratique par une forme d'intervention qui reconnaît aux individus la capacité à être les principaux acteurs du développement de leur collectivité. Cette troisième édition est renouvelée en profondeur afin de mettre à jour l'influence du contexte historique, la réflexion sur les valeurs et situer la méthodologie de l'intervention dans une perspective plus circulaire et dynamique. La partie consacrée aux moyens, techniques et outils a aussi été actualisée, notamment dans les chapitres portant sur les moyens de pression et l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC). Les auteurs ont enrichi leur propos en faisant appel à des collaborateurs qui ont su insuffler un regard neuf et actuel sur une pratique qui ne cesse de se renouveler. D'abord conçu à l'intention des étudiantes et des étudiants en travail social, ce livre intéressera toutes les personnes qui cherchent une réponse collective aux problèmes sociaux auxquels nous sommes confrontés. »

**DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR. UNE NOUVELLE APPROCHE DE L'INTERVENTION SOCIALE. : JOUFFRAY C. - DEFERT F. - DUTRIEUX B. - ETIENNE C. - FOGUENNE V. - FOISSAC M-D. RENNES : EHESP, 2014, 232 P., (POLITIQUES ET INTERVENTIONS SOCIALES) / O- 2.1 JOUF**

L'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA), démarche de conduite du changement, se réfère à la capacité concrète des personnes (individuellement ou collectivement) d'exercer un plus grand contrôle sur ce qui est important pour elles, leurs proches ou la collectivité à laquelle elles s'identifient. Après avoir présenté les principes de cette approche, ses conséquences sur la posture professionnelle et sur les façons de concevoir l'intervention sociale, ce livre présente huit expériences menées à partir de cette approche en France, en Belgique et au Québec. Pour conclure, sont repris les éléments transversaux des expériences proposées pour montrer quelles pourraient être les caractéristiques d'une posture professionnelle basée sur l'approche DPA et ce que cette dernière vient apporter à la relation d'aide.

**L'EMPOWERMENT, UNE PRATIQUE EMANCIPATRICE.** : BACQUE M-H. - BIEWENER C. PARIS : LA DECOUVERTE, 2013, 175 P., (POLITIQUE ET SOCIETES) / O- 2.1 BACQ

Ce livre retrace la genèse du concept d'empowerment et analyse les différents usages de cette notion et les enjeux qui accompagnent son introduction et sa diffusion dans différents champs, pour éclairer les modalités de son importation en France.

**FAIRE PARTICIPER LES HABITANTS ? CITOYENNETE ET POUVOIR D'AGIR DANS LES QUARTIERS POPULAIRES.** :

CARREL M. LYON : ENS (EDITIONS), 2013, 270 P., / M- 3 CARR

Comment les acteurs de la politique de la ville peuvent « développer la participation des habitants » ? Deux analyses s'affrontent dans les théories comme dans les pratiques : - la première pointe les dérives de l' « injonction participative », qui risque de redoubler les phénomènes d'exclusion et - la seconde analyse qui est opposée, voit dans la participation l'espoir de l'empowerment des pauvres, soit de leur émancipation sociale et politique. Présentation de l'ouvrage : - le premier chapitre est consacré à l'analyse de la politique de la ville et de son rapport ambivalent à la question de la "participation des habitants", marqué aux origines par les luttes urbaines des années soixante et soixante-dix - le deuxième chapitre analyse les obstacles de la constitution du public dans les quartiers d'habitat social - le troisième aborde la manière dont on peut retrouver le pouvoir d'agir via la délibération : l'exemple de la « qualification mutuelle » - le quatrième propose cinq méthodes participatives afin de procéder à une analyse critique de l'activité des « artisans de la participation ».

**INTERVENTIONS SOCIALES ET EMPOWERMENT (DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR).** : VALLERIE B. PARIS :

L'HARMATTAN, 2012, 192 P. BIBLIOGR, (SAVOIR ET FORMATION) / O- 2.1 VALL

Ce livre met en évidence les apports de l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir (empowerment) lors de diverses interventions sociales. Certaines relèvent de l'aide à la personne (notamment auprès de familles relevant de la protection de l'enfance et de personnes relevant de l'insertion), d'autres concernent des collectifs (auprès de demandeurs d'emploi en milieu agricole et de bénéficiaires de minima sociaux) et d'autres des actions de formation (formation d'éducateur spécialisé, formation continue d'assistants de service social). Il propose une réflexion sur l'intérêt, les caractéristiques et les limites de la référence à cette approche dans les interventions sociales.

**DEVELOPPER DES PRATIQUES COMMUNAUTAIRES EN SANTE ET DEVELOPPEMENT LOCAL.** : GOUDET B. LYON :

CHRONIQUE SOCIALE, 2009, 351 P., (COMPRENDRE LA SOCIETE) / G- 5 GOUD

Ce livre consacré aux pratiques communautaires dans le champ de la santé publique et de l'action sociale, retrace les grandes étapes du développement de l'action communautaire et propose un aperçu des définitions et documents faisant référence à ce courant de pensée dans les domaines de la promotion de la santé, du développement social et du développement durable, en mettant l'accent sur la convergence de ces trois domaines. La deuxième partie de ce livre propose une réflexion sociologique pour la compréhension du contexte, des conditions, des limites et des enjeux des pratiques communautaires. La troisième partie, centrée sur l'action, propose un état des lieux des pratiques communautaires dans les domaines de la promotion de la santé et du développement social, puis présente des modèles méthodologiques susceptibles de guider l'élaboration et l'évaluation de ces pratiques.

**LES TRANSFORMATIONS DE L'INTERVENTION SOCIALE : ENTRE INNOVATION ET GESTION DES NOUVELLES**

**VULNERABILITES ?** : BAILLERGEAU E. - BELLOT C. QUEBEC : PRESSES DE L'UNIVERSITE DU QUEBEC , 2007, 225 P., (PROBLEMES SOCIAUX & INTERVENTIONS SOCIALES) / O- 1.1 BAIL

En croisant une diversité de regards de part et d'autre de l'Atlantique (Europe, Québec), cet ouvrage explore les mutations des pratiques de l'intervention sociale : contribuent-elles à réduire, voire à faire disparaître les cadres habituels des mécanismes de protection et de solidarité sociales ou sont-elles au contraire révélatrices d'innovation permettant de lutter contre les inégalités sociales?. La première partie analyse les contextes socio-politiques dans lesquels les nouvelles formes d'intervention sociale s'enracinent, et de leurs conséquences sur la structuration des pratiques sociales. La deuxième partie aborde les nouveaux référentiels pour l'intervention sociale de terrain : travail de proximité, participation, approche communautaire. Enfin, la troisième partie traite des nouveaux acteurs de l'intervention sociale, plus particulièrement dans le cadre du travail de rue, de l'intervention sociale de quartier et de l'intervention par les pairs.

**L'INTERVENTION SOCIALE AUPRES DES GROUPES.** : TURCOTTE D. - LINDSAY J. MONTREAL : GAETAN MORIN (EDITEUR), 2008, 276 P., BIBLIOGR. / O- 2.3 TURC

Tous les êtres humains font partie de groupes qui exercent sur eux une influence considérable, que ce soit dans le cadre de leur vie familiale, de leurs activités professionnelles ou de leurs loisirs. Cette nouvelle édition de l'ouvrage : "l'intervention sociale auprès des groupes" aborde les différents aspects de la réalisation d'une intervention basée sur la méthode de groupe et s'adresse aux intervenants sociaux et aux étudiants en travail social et aux personnes qui souhaitent s'initier à l'intervention de groupe.

**L'INTERVENTION SOCIALE D'INTERET COLLECTIF : DE LA PERSONNE AU TERRITOIRE.** : ROBERTIS C. de - ORSONI M. - PASCAL H. - ROMAGNAN M. - RENNES : ENSP, 2008, 300 P., (POLITIQUES ET INTERVENTIONS SOCIALES) / O- 2.3 ROBE

Cet ouvrage vise à promouvoir l'ISIC et à définir les savoirs et savoir-faire inhérents à cette forme de travail social. Il fournit des outils et méthodes pour les étudiants et les praticiens pour : - comprendre l'évolution des concepts et méthodes de l'action collective ainsi que les positionnements professionnels ; - porter un regard sur les pratiques professionnelles au travers d'exemples : démarche diagnostic, élaboration de projets ; - passer d'une dynamique personnelle à une dynamique territoriale et évaluer ses pratiques. Les auteurs prennent appui sur la pratique de travailleurs sociaux en exercice afin d'alimenter leur réflexion tout au long de l'ouvrage.

**SE FORMER AU DEVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL.** : GOURVIL J-M. - KAISER M. PARIS : DUNOD, 2008, 317 P., (ACTION SOCIALE) / M- 3 GOUR

« L'ouvrage expose les apports théoriques et les outils pédagogiques permettant de se former au développement social local. Il a pour objectifs : d'inscrire le DSL dans l'histoire des politiques sociales comme nouvelle approche globale de l'action sociale ; de déconstruire et reconstruire l'intervention sociale, pour qu'elle soit une aide au développement de la capacité d'agir des personnes dans leur environnement social ; de clarifier les méthodes d'intervention et le positionnement des acteurs ; de montrer l'importance des connaissances du territoire de l'usager ; de mobiliser l'héritage de chaque profession du travail social ; de mutualiser les expériences pédagogiques en DSL ».

**EMPOWERMENT ET INTERVENTION - DEVELOPPEMENT DE LA CAPACITE D'AGIR ET DE LA SOLIDARITE.** : NINACS W. A. LAVAL : PRESSES DE L'UNIVERSITE LAVAL, 2008, 140 P., (TRAVAIL SOCIAL) / O-2.1 NINA

Ce livre se concentre sur l'empowerment et l'intervention sociale. Le premier chapitre esquisse quelques raisons justifiant l'étude de ce phénomène et présente les principales idées sur lesquelles il repose. Puis, les trois chapitres suivants sont consacrés aux trois types d'empowerment : individuel, communautaire, organisationnel. Pour finir, deux chapitres explorent l'intervention sociale et l'action communautaire axées sur l'empowerment sous deux angles : - les modèles qui ont été développés dans le but de favoriser le développement du pouvoir d'agir des individus et des communautés et - les divers enjeux de l'intervention axée sur l'empowerment. Dix tableaux et neuf figures complètent ce livre.

**LA PRATIQUE DU TRAVAIL SOCIAL AVEC DES GROUPES.** : MASSA H. PARIS : ASH (EDITIONS), 2006, 200 P., (ASH PROFESSIONNELS) / O- 2.3 MASS

Cet ouvrage illustré de nombreux exemples explore toutes les facettes du travail social avec les groupes : genèse et fondements théoriques, mise en oeuvre et démarches méthodologiques.

**INTRODUCTION AU TRAVAIL SOCIAL : METHODOLOGIES ET PRATIQUES NORD-AMERICAINES.** : HURTUBISE Y. - DESLAURIERS J-P. - BOUQUET B. LYON : CHRONIQUE SOCIALE, 2004, 255 P., / O- 1.1 HURT

Fruit des réflexions et du travail de praticiens et enseignants nord-américains, cet ouvrage collectif permet de mieux comprendre les finalités, les caractéristiques et les méthodologies d'intervention du travail social nord-américain et de mieux connaître, ses modèles et ses références. Il permet également de comparer les écarts avec le travail social européen, et même si les mots et expressions voisines ne recouvrent pas toujours les mêmes réalités, les méthodes et techniques présentées peuvent être une aide méthodologique très intéressante pour les travailleurs sociaux français. Parmi les modes d'interventions proposés ici, on trouve : l'intervention sociale d'aide à la personne et ses composantes, les principes d'évaluation et d'intervention avec les familles, l'intervention en service social avec les groupes, l'intervention collective en travail social. D'autres chapitres sont consacrés au rôle des services gestionnaires de services sociaux, à la recherche en travail social et enfin à la formation des travailleurs sociaux. Nombreuses références bibliographiques et sources Web.

**INTRODUCTION A L'APPROCHE CENTREE SUR LE DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR (DPA) DES PERSONNES ET DES COLLECTIVITES. : LE BOSSE Y. QUEBEC : 2001, 266 P., / M- 3 LEBO**

Les textes proposés dans ce recueil exposent les fondements et les caractéristiques de l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir des personnes (DPA) et des collectivités. Élaboré par Yann Le Bossé (professeur titulaire au département des fondements et pratiques en éducation et directeur du Laboratoire de recherche sur le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (LADPA) à l'Université Laval), ce recueil constitue, pour les praticiens, une opportunité de réflexion à propos des modalités d'interventions conduites auprès de populations vivant des conditions de vie de plus en plus délétères.

**L'INTERVENTION COLLECTIVE EN TRAVAIL SOCIAL : L'ACTION AUPRES DES GROUPES ET DES COMMUNAUTES. :**

ROBERTIS C. de - PASCAL H. PARIS : BAYARD (EDITIONS), 1987, 304 P., BIBLIOGR, (SOCIOGUIDES) / O- 2.3 ROBE  
Cet ouvrage est organisé en trois parties : la première définit l'intervention collective, la situe de manière historique, développe les concepts et la méthode. La seconde traite des outils d'analyse nécessaires à la connaissance et aux repérages des clientèles, des besoins, du milieu, des organisations, des groupes. La troisième partie développe les outils d'intervention du travailleur social, la création de structures, les interventions auprès des groupes, auprès des grands groupes et auprès d'une population.

**L'ORGANISATION COMMUNAUTAIRE. : CAREY-BELANGER E. - DORE G. - DOUCET L. - BARNABE J. - ROINSOL J. - AUCLAIR R. QUEBEC : PRESSES DE L'UNIVERSITE LAVAL, 1985, 220 P., (SERVICE SOCIAL, 2 ET 3) / ARCH ORGA**

**MANUEL DE L'ANIMATEUR SOCIAL. : ALINSKY S. PARIS : SEUIL (EDITIONS DU), 1976, 249 P., / O- 5.5 ALIN**

S. Alinsky, pionnier des « organizers », ces animateurs communautaires de quartiers déshérités, livre dans cet ouvrage le bilan de trente années d'expériences, son propos n'est pas d'endoctriner, mais d'organiser, c'est-à-dire de « créer du pouvoir pour permettre aux autres de s'en servir ». Comment surmonter la passivité de ceux qu'écrase la vie ? D'abord en partant de leurs problèmes, puis en les aidant peu à peu à s'affirmer dans la revendication. Ensuite, en utilisant la légalité en retournant contre l'adversaire ses propos et ses actes. Les travailleurs sociaux trouveront dans ce livre beaucoup d'exemples et d'enseignements sur la façon de faire servir l'animation à des buts concrètement révolutionnaires.

**LE TRAVAIL SOCIAL COMMUNAUTAIRE : LE ROLE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX DANS LE DEVENIR DES COMMUNAUTES. : RUPP M-A. TOULOUSE : PRIVAT, 1972, 139 P., (MESOPE) / ARCH RUPP / H RUPP**

**LES GROUPES DANS LE TRAVAIL SOCIAL : LES TRAVAILLEURS SOCIAUX ET LEUR EFFORT DE PARTICIPATION ET D' ANIMATION. : RUPP M-A. TOULOUSE : PRIVAT, 1971, 101 P., (MESOPE) / O- 2.3 RUPP**

Ouvrage publié en 1971 sur les méthodes de travail de groupe comme outils du travailleur social. Le groupe est avant tout un objectif mais aussi un moyen d'aide. Sont présentées différentes applications du groupe par exemple la thérapie familiale et la thérapie de groupe. La seconde partie détaille davantage la vie des groupes, de leur formation, fonctionnement jusqu'à la dissolution.

**Documents officiels : plan, rapports (date décroissante)**

**PLAN D'ACTION EN FAVEUR DU TRAVAIL SOCIAL ET DU DEVELOPPEMENT SOCIAL. ÉTATS GENERAUX DU TRAVAIL SOCIAL (EGTS)., MINISTERE DES AFFAIRES SOCIALES, DE LA SANTE ET DES DROITS DES FEMMMES - SECRETARIAT D'ÉTAT CHARGE DES PERSONNES HANDICAPEES ET DE LA LUTTE CONTRE L'EXCLUSION PARIS2015, 56 P., / O- 1.1 EGTS**

Aboutissement de la démarche engagée dans le cadre des États Généraux du Travail Social (EGTS), tenant compte des réflexions menées par les cinq groupes nationaux et s'inspirant des recommandations faites par Brigitte Bourguignon dans son rapport, ce plan gouvernemental s'articule autour des axes suivants : faire participer les personnes et mieux les accompagner, promouvoir le développement social pour simplifier les politiques publiques et les organisations, valoriser le travail social et moderniser l'appareil de formation, renouveler la gouvernance du travail social.

**RECONNAITRE ET VALORISER LE TRAVAIL SOCIAL - MISSION DE CONCERTATION RELATIVE AUX ÉTATS GÉNÉRAUX DU TRAVAIL SOCIAL. : BOURGUIGNON B. 2015, 84 P., / O- 1.1 BOUR**

Dans ce rapport remis au Premier Ministre, Brigitte Bourguignon dresse un constat des mutations économiques, sociales et sociétales et de leur impact sur l'action sociale et le travail social. Ce constat vient compléter les quatre rapports des groupes de travail des États Généraux du Travail Social. Avec un objectif de réinterroger les pratiques d'intervention et de formation des travailleurs sociaux, elle émet une vingtaine de propositions parmi lesquelles plusieurs relatives à l'évolution des formations initiales et continues des travailleurs sociaux, notamment en réaffirmant la nécessité d'un important tronc commun d'enseignement pour les diplômés du travail social avec des spécialisations en fin de parcours, sans pour autant proposer de diplôme unique par niveau. Parmi les propositions, est également avancée la poursuite des travaux pour la reconnaissance du grade de licence pour les formations de niveau III. La députée préconise également d'évaluer le contenu des formations initiales et continues du travail social avec notamment l'élaboration d'un référentiel d'évaluation interne et d'actualisation des compétences pédagogiques.

**ÉTATS GÉNÉRAUX DU TRAVAIL SOCIAL - GROUPE DE TRAVAIL "DEVELOPPEMENT SOCIAL ET TRAVAIL COLLECTIF". RAPPORT REMIS PAR MICHEL DAGBERT. : DAGBERT M., MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES, DE LA SANTÉ ET DES DROITS DES FEMMES. : MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES, DE LA SANTÉ ET DES DROITS DES FEMMES, 2015, 266 P., / O- 1.1 EGTS**

S'appuyant notamment sur les documents produits par les territoires dans le cadre des assises interrégionales du travail social, ce rapport identifie les freins à la mise en œuvre du développement social et du travail social collectif ainsi que les leviers permettant de les dépasser. Il propose également de revenir sur les définitions des différents types de travail social collectif : le travail social de groupe, le travail social communautaire, l'intervention de réseau et l'éducation populaire. Un chapitre est consacré à la formation des acteurs aux interventions collectives et aux méthodes mobilisant l'environnement social. La dimension du pouvoir d'agir individuel et collectif est également présente dans ce rapport.

**POUR UNE RÉFORME RADICALE DE LA POLITIQUE DE LA VILLE. CITOYENNETÉ ET POUVOIR D'AGIR - RAPPORT A FRANÇOIS LAMY, MINISTRE DÉLÉGUÉ CHARGÉ DE LA VILLE. : BACQUE M-H. - MECHMACHE M. PARIS : MINISTÈRE DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES ET DU LOGEMENT, 2013, 96 P., / M- 3 REFO**

Au sommaire de ce rapport : la participation comme enjeu majeur du renouvellement des pratiques politiques, le rendez-vous manqué de la politique de la ville, enjeux majeurs et propositions pour la mise en œuvre d'une démarche d'empowerment à la française qui "s'appuierait sur le pouvoir d'agir des citoyens, sur leur capacité d'interpellation et de création et permettrait de renouveler et transformer les services publics et les institutions".

**DEVELOPPER ET REUSSIR L'INTERVENTION SOCIALE D'INTÉRÊT COLLECTIF. : DUBASQUE D. - BOUQUET B., CSTS - MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE LA SOLIDARITÉ ET DE LA FONCTION PUBLIQUE RENNES : PRESSES DE L'EHESP, 2010, 330 P., (RAPPORTS DU CSTS) / O- 2.3 DEVE**

Ce rapport du CSTS a pour mission de produire une analyse de l'intervention sociale d'intérêt collectif (ISIC) en France. Alors que le territoire est devenu le lieu et support de la réorganisation de l'action publique de l'état et que le référentiel du DEASS insiste sur l'importance de l'ISIC, l'IGAS avait constaté un faible recours à cette modalité d'intervention. Le rapport débute par une partie historique sur l'ISIC (de 1880 à nos jours) avant de faire le point sur l'approche conceptuelle, les fondements de l'ISIC et ses liens avec le travail social communautaire le développement social local, la participation des usagers entre autre. Vient ensuite une analyse des pratiques d'ISIC et l'articulation ISAP/ISIC dans plusieurs champs spécifiques (insertion, politique de la ville, entreprise, travail avec les personnes handicapées ou âgées) étayée de nombreux témoignages de professionnels. Tout une partie est également consacrée aux difficultés rencontrées par ces professionnels pour la mise en œuvre effective de l'ISIC au sein des territoires avec une analyse des obstacles. Les auteurs du rapport insistent ensuite sur les enjeux et les leviers possibles pour ré-investir ce mode d'intervention pour les travailleurs sociaux en formation et sur le terrain.

**RAPPORT ANNUEL 2005 : L'INTERVENTION SOCIALE, UN TRAVAIL DE PROXIMITE.**, IGAS AUBERVILLIERS : DOCUMENTATION FRANCAISE, 2005, 408 P., / O- 2.1 RAPP

La première partie de ce rapport décrit l'intervention sociale dans ses grandes lignes, à travers son développement historique, ses pratiques et les moyens qui lui sont consacrés. La deuxième partie examine les évolutions et défis auxquels elle est confrontée (montée des situations de précarité et des problèmes d'intégration dans un contexte de remise en cause des solidarités de base). La troisième partie, à partir d'une enquête de terrain auprès des professionnels, tente de comprendre les facteurs d'échec ou de réussite pour enfin, dans une quatrième partie formuler des propositions concernant le contexte institutionnel, le cadre d'action, l'organisation, les méthodes et l'évaluation de l'intervention sociale.

**INTERVENTION SOCIALE D' INTERET COLLECTIF : RAPPORT A MONSIEUR LE MINISTRE (RAPPORT NO 1).**, CONSEIL SUPERIEUR DU TRAVAIL SOCIAL, GROUPE 4 - C.S.T.S PARIS : CSTS, 1987, 538 P., / O- 2.3 RAPP

Historique et évolution des concepts de travail social communautaire, développement social local et action sociale collective, définition d'une nouvelle forme d'intervention, synthétisant le tout : l'intervention social d'intérêt collectif; ce nouveau concept doit permettre l'élaboration de contenus de formations spécifiques.

## **Actes de journées**

**INTERVENTION SOCIALE D'INTERET COLLECTIF. ACTES DE LA JOURNEE DU 23 FEVRIER 2012 : PLACE ET ENJEUX DE L'EVALUATION.** : DUBASQUE D. - , IDS CANTELEU : IDS, 2012, 125 P., / O- 2.3 INTE

Ces actes de la deuxième journée organisée à l'IDS relative au développement des actions collectives, sont structurés en deux parties : la première est la retranscription des interventions en séance plénière, principalement celle de Didier Dubasque, membre de la commission Ethique au CSTS, qui questionne le sens et les enjeux de l'évaluation de l'ISIC avant de faire trois propositions : accepter de rendre visible, évaluer « chemin faisant » et valoriser les personnes et les actions. La deuxième partie présente des ISIC menées dans les départements de l'Eure et de la Seine-Maritime autour de thématiques très diversifiées.

**INTERVENTION SOCIALE D'INTERET COLLECTIF. ACTES DE LA JOURNEE DU 10 FEVRIER 2011.**, IDS CANTELEU : IDS, 2011, 144 P., / O- 2.3 INTE

Ces actes sont structurés en deux parties : la première est la retranscription des interventions qui ont eu lieu en séance plénière. Celle d'Annie Pasquereau, rapporteur de la commission du CSTS pour le rapport « Développer et réussir l'Intervention Sociale d'Intérêt Collectif » (2010) qui, à ce titre, part de la définition de l'ISIC proposée par le CSTS en 1988 et présente dans un premier temps les travaux réalisés par le CSTS dans le cadre du rapport de 2010, en revenant sur des éléments de contexte, quelques pistes d'analyse concernant le travail social aujourd'hui et les pratiques collectives ainsi que les enjeux autour de ces questions. Dans un deuxième temps, elle revient sur les modes d'intervention de l'ISIC : le travail social avec les groupes, le développement social local, les actions communautaires. La deuxième intervention est celle d'Elsa Piou, coordinatrice du Pôle Ressources de Développement Social (Pyrénées Orientales), qui présente ce pôle (PRDS) : son origine, ses missions et axes d'intervention. Elle analyse ensuite les freins et leviers sur les actions mises en oeuvre par le pôle, et revient enfin sur l'intérêt pour l'antenne de l'IRTS de Perpignan d'avoir un tel pôle. La deuxième partie de ces actes présente des ISIC menées dans les départements de l'Eure et de la Seine-Maritime autour de thématiques très diversifiées.

## **Revue (date décroissante)**

**L'INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE ET COMMUNAUTAIRE : RÉALITÉS, ATOUTS ET LIMITES** : BOUCHER M. - PARAZELLI M. - BOURBONNAIS M. - BOUSQUET C. - BEN EZRA D. - PETIT A. SAS - REVUE SCIENCES ET ACTIONS SOCIALES, 6, 2017,

Ce numéro fait suite à une conférence du même nom organisée le 11 mars 2016 à l'ESPE de Marseille. Il propose dans un premier temps de saisir les logiques d'action et les objectifs sociopolitiques partagés aujourd'hui par les promoteurs du travail social communautaire en France. Puis il distingue six approches théoriques se réclamant de l'empowerment afin de souligner leur apport respectif à la compréhension du phénomène d'appropriation du pouvoir d'agir en travail social. Il présente ensuite les résultats de 2 recherches-action : la première menée sur l'intervention collective au sein du Labo ISIC, porte à la fois sur les logiques d'action, la transformation des pratiques

et la construction possible de nouvelles règles du jeu entre acteurs au sein des institutions de travail social. La deuxième s'intéresse aux pratiques d'intervention sociales collectives de 3 acteurs associatifs d'un même territoire - le 3ème arrondissement de Marseille. Elle met en évidence les postures et valeurs qui sont au coeur des interventions sociales collectives. Elle permet de questionner les transformations à apporter à la formation des travailleurs sociaux pour soutenir un renouvellement des postures au service du développement de l'ISIC. Ce numéro est consultable à cette adresse : URL : <http://www.sas-revue.org/index.php/9-numero-de-revue/84-n-6-annee-2017-dossier-n-6>

**PARTICIPATION, EMPOWERMENT ET TRAVAIL SOCIAL : ENJEUX ET ACTEURS DE L'INTERVENTION SOCIALE COLLECTIVE ET COMMUNAUTAIRE.** : BOUCHER M. CAHIERS DU TRAVAIL SOCIAL, 84, DECEMBRE 2016, P.P. 53-72, L'auteur dresse un état des lieux de la dynamique participative et de ses enjeux dans le travail social en interrogeant les concepts et les pratiques mobilisés par les acteurs du champs social dans l'objectif, d'une part, de penser les mutations du contrôle social et, d'autre part, des pistes d'amélioration pour démocratiser l'action sociale.

**DE LA PARTICIPATION A L'IMPLICATION DES PERSONNES ACCOMPAGNEES.** : CHAUVIERE M. - GOURGUES G. - LABORDE S. - CUCHEROUSET M. - BOUCHER M. - CARREL M. - JOUFFRAY C. CAHIERS DU TRAVAIL SOCIAL, 84, DECEMBRE 2016, P.P. 3-129,

Ce numéro des Cahiers du travail social rend compte des journées organisées par le PREFAS de l'IRTS de Franche-Comté sur la question de la participation des usagers intitulées : - « Lutte contre les exclusions : Et si les personnes concernées avaient des choses à dire » - « Empowerment : vers un développement du pouvoir d'agir des usagers » - « Participation citoyenne : Artifices ou réalité du développement social territorial ». Il propose une sélection d'articles issus des interventions de ces trois journées, ainsi qu'une sélection de dessins. Pour terminer ce dossier, deux articles de stagiaires en formation DEIS à l'IRTS de Franche-Comté viennent éclairer cette thématique.

**EMPOWERMENT, PARTICIPATION, ACTIVATION... DES CONCEPTS AUX PRATIQUES D'INTERVENTION SOCIALE (PREMIERE PARTIE)** : DEUTSCH C. - GODRIE B. - DEMAILLY L. - GARNOUSSI N. - D'ARRIPE A. - ROUTIER C. - COBBAUT J-P. - TREMBLAY M. - LENNE L. - BOUTTET F. - BALDELLI B. - PIOUS E. - TALPIN J. SAS - REVUE SCIENCES ET ACTIONS SOCIALES, 1, 2015,

Les thèmes abordés dans ce dossier : l'empowerment en santé mentale, la participation des personnes déficientes intellectuelles à une recherche-action, la participation des personnes handicapées à l'élaboration des politiques sportives, la participation des habitants dans un projet de développement social, la politisation de jeunes des ghettos de Los Angeles. Tous les articles sont téléchargeables à cette adresse : URL : [<http://www.sas-revue.org/index.php/9-numero-de-revue/13-n-1-annee-2015-dossier-n-1>]

**EMPOWERMENT, PARTICIPATION, ACTIVATION... DES CONCEPTS AUX PRATIQUES D'INTERVENTION SOCIALE (DEUXIEME PARTIE)** : JOUFFRAY C. - TREPOS J-Y. - MUNOS J-C. - GOIRAND S. - GASPAR J-F. - BOUCHER M. - POUCHADON M-L. - DEFAUX S. - LEMAY L. - LUSSIER-TERRIEN M. - PROULX I. - CHAREST G. - LEFEBVRE N. SAS - REVUE SCIENCES ET ACTIONS SOCIALES, 2, 2015,

Ce numéro questionne la réalité du pouvoir d'agir et de la participation des acteurs du secteur social. Quatre articles se consacrent à cette question dans le champ de la protection de l'enfance. Tous les articles sont téléchargeables à cette adresse : URL : [<http://www.sas-revue.org/index.php/9-numero-de-revue/30-n-2-annee-2015-dossier-n-2>]

**L'ISIC : DES PRATIQUES ACTUELLES A L'INTELLIGENCE COLLECTIVE (DOSSIER)** : DUBASQUE D. - BONAL E. - DE ROBERTIS C. - ORSONI M. - ROMAGNAN M. - BOULAY-DIOT H. - VACHE V. - GOSSELIN T. - DUPUIS-HEPNER N. REVUE FRANCAISE DE SERVICE SOCIAL, 259, DECEMBRE 2015, P.P.7-122,

Après une partie consacrée aux concepts de co-construction (définitions et usages) et d'intelligence collective (définition et conditions de mise en oeuvre), ce dossier traite de l'ISIC à partir d'un recueil et d'une analyse des pratiques des travailleurs sociaux, mettant en lumière leurs motivations, le passage et l'articulation entre individuel (ISAP) et collectif, les relations entre les travailleurs sociaux, les institutions employeurs et les partenaires. Suivent la présentation d'une pratique ISIC qui souligne la co-construction à l'oeuvre dans l'intervention collective, puis quelques éléments de repère dans la construction de la démarche ISIC. Enfin la troisième partie revient sur l'intelligence collective, mettant en lumière les possibilités de sa mise en oeuvre dans l'intervention tant individuelle que collective.

**L'EMPOWERMENT A LA FRANÇAISE ? EMPOWERMENT, DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR, DU FAIRE PARTICIPER, DE LA CITOYENNETE : QUELLES RELANCES POUR QUEL TRAVAIL SOCIAL ?** : MERLE P. - ANTOINE J. - AOUIZERATE S. - CHEVALIER I. - DROUARD O. - DUTOIT M. - GAULENE S. - JACQUIER C. - JAEGER M. - JOUFFRAY C. - LECHAUX P. - LIETARD K. - NGNAFEU M. - OTT L. - PASCAL H. - DE ROBERTIS C. - ROBIN R. FORUM, 144-145, AVRIL 2015, P.P.1-102,

Ce dossier présente l'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir (DPA) et montre, notamment au travers d'une expérience menée, comment elle contribue au renouvellement des pratiques du travail social. Il décrit l'émergence de la place de l'utilisateur passant d'objet à sujet de l'intervention du travail social et questionne les risques liés à l'usage actuel des concepts d'empowerment et de participation. Il s'interroge sur la participation des habitants : permettrait-elle de co-construire une définition cohérente de l'identité française ? Il pointe un paradoxe : celui de l'attrait du concept d'empowerment alors que l'on constate un déficit des actions collectives dans le secteur social et prône une démarche s'appuyant sur la pédagogie sociale permettant d'inspirer le changement des pratiques professionnelles. Cette notion est ensuite interrogée à la lumière des approches communautaires en santé mentale. Il nous propose un décryptage du rapport du CSTS « Refonder le rapport aux personnes » qui recense des expériences innovantes, des expérimentations concernant la participation des usagers. Il revient sur les propositions de la CPC du travail social concernant la refonte des diplômes du travail social. Il interroge le sens de la notion d'empowerment et l'usage qui en a été fait dans les villes en Amérique du Nord et en Europe ainsi que les réticences françaises liées aux notions de communauté et de communautaire. Il questionne la contribution de l'ISIC à la participation des usagers. Il tente de répondre à cette question : comment intégrer l'empowerment au coeur des pratiques professionnelles ? Il interroge le développement du pouvoir d'agir des salariés de l'Economie sociale et solidaire à partir de l'analyse de deux expériences. Il réinterroge enfin l'accompagnement social à l'aune de l'expertise sociale et du développement du pouvoir d'agir des Assistants de service social.

**L'ACTION PUBLIQUE AU DEFI DE L'EMPOWERMENT : PROGRES DEMOCRATIQUE OU ALIBI POLITIQUE ? (DOSSIER)** : BACQUE M-H. - TELLIER T. - CARREL M. - ROSENBERG S. - TARDIEU B. - CORTESERO R. - VULBEAU A. RECHERCHE SOCIALE, 209, JANVIER-MARS 2014, P.P.7-85,

Après un entretien avec Marie-Hélène Bacqué qui revient sur les grandes lignes du rapport sur la participation des habitants dans la politique de la ville, ce dossier rappelle les fondements historiques de la notion de participation des habitants, il montre que la question de l'empowerment a du sens dans les réflexions sur l'éducation populaire et la professionnalisation du travail social. Est-il possible de concilier la visée d'émancipation et la démocratisation des pratiques institutionnelles contenues dans la notion d'empowerment avec l'approche individualisée qui caractérise entre très largement l'action sociale ? Il s'appuie également sur l'expérience d'ATD Quart Monde pour suggérer des transpositions possibles. Il revient sur le lien qu'il convient d'établir entre le travail à destination de la jeunesse dans les quartiers prioritaires et l'empowerment. Il met enfin l'accent sur la possibilité de contribuer à la mise en oeuvre de ce que certains chercheurs canadiens appellent la « capacitation ».

**ISAP-ISIC - INTERVENTION SOCIALE D'AIDE A LA PERSONNE ET D'INTERET COLLECTIF.** : FOSTEL A. - DANE C. - HAINZ B. - CHOLET P. - BOLARD A. - PARIS C. - SALVIAT E. CAHIERS DU TRAVAIL SOCIAL, 71, MARS 2013, 106 P.,

Comment l'ISAP et l'ISIC sont travaillées au sein des filières ASS et CESF ? Comment ces pratiques professionnelles s'inscrivent dans l'histoire des professions ? En quoi l'expertise de la vie quotidienne pour l'un et l'expertise sociale pour l'autre va influencer les pratiques ? Quels sont les enjeux pour les bénéficiaires de l'intervention sociale ? Pour tenter de répondre à toutes ces questions, l'IRTS de Franche-Comté, a proposé des journées d'étude permettant aux professionnels, aux étudiants, aux employeurs de réfléchir à ces pratiques professionnelles et de les confronter aux réalités des travailleurs sociaux sur le terrain.

**L'ÉMANCIPATION PAR L'EMPOWERMENT (DOSSIER)** : ROUFF K. LIEN SOCIAL, 1123, 24 OCTOBRE 2013, P.P. 10-18, La notion d'empowerment existe depuis plus de 10 ans. Les associations et collectifs se l'approprient et la diffusent auprès des citoyens tandis que ce concept est encore peu développé dans la politique de la ville. Ce dossier s'appuie sur divers exemples d'actions collectives (il présente notamment l'Alliance citoyenne grenobloise) pour mettre en évidence les bénéfices de « l'agir ensemble », où chaque initiative répond à une situation spécifique. Et malgré son intérêt, son application dans le travail social, même s'il en existe des exemples, est encore limitée : les pratiques actuelles risquent d'agir à la place de la personne, plutôt qu'avec elle et nécessiteraient d'être révisées pour donner une place plus importante à l'utilisateur dans l'action sociale. Ce dossier comprend une interview de Marie-Hélène Bacqué, suite au rapport rendu au ministre de la ville sur la participation des habitants des quartiers populaires.



**L'INTERVENTION SOCIALE D'INTERET COLLECTIF : REFLEXIONS SUR UNE DYNAMIQUE DE FORMATION ET DE PRATIQUE** : PASCAL H. - ORSONI M. - MOLINA Y. - CHAMLA R. - COSSON A.-B. REVUE FRANCAISE DE SERVICE SOCIAL, 248, MARS 2013, P.P. 4-131, / O- 2.3 RFSS,

Le travail social d'intérêt collectif, présent dès le début du travail social a été délaissé au profit du case work pendant des années. Cette dénomination est spécifiquement française. Ce numéro rassemble des articles sur sa mise en oeuvre sur le terrain, dans les enseignements des assistants de service social (organisme de formation et sites qualifiants) au travers son évaluation dans le dossier de pratiques professionnelles notamment. Une première partie propose une approche théorique suivie ensuite par des expériences diverses tant dans la formation à l'ISIC que dans sa mise en oeuvre. Une dernière partie aborde le travail social collectif dans d'autres pays (Québec et Amérique latine).

**VOUS AVEZ DIT COMMUNAUTAIRE (DOSSIER)** : BESSE M. - LAIEB N. - MARTIN J-P. VIE SOCIALE ET TRAITEMENTS, 117, 1ER TRIMESTRE 2013, P.P.13-74,

Après avoir appréhendé l'évolution de l'emploi des notions de « communauté » et de « communautaire », notamment pour aller vers la notion de « collectif », ce dossier tente de répondre à ce questionnement à travers l'étude de diverses expériences menées en France et dans d'autres pays : qu'en est-il de la prise en compte de cette dimension communautaire, collective dans le secteur du soin et de l'éducation spécialisée ?

**ACTION COLLECTIVE ET TRAVAIL SOCIAL : FRAGMENTS D'HISTOIRE (DOSSIER)** : BOUQUET B. - WARD J. – ROGARD V. - ELOY J. - BOUSSEYROUX P. - ROZENBLUM A-M. - HATTON K. - QUINQUETON T. - PASCAL H. - LEGROS P. VIE SOCIALE, 2/2012, 2012, P.P.3-155,

Partant du constat d'un regain d'intérêt pour l'action collective, comme le montre notamment les troisièmes journées de la recherche sociale au CNAM, ce dossier veut montrer que ces orientations sont loin d'être nouvelles et qu'elles constituent notamment le point de départ de la progressive professionnalisation du travail social au cours du XXème siècle.

**PEUT-IL EXISTER UN TRAVAIL SOCIAL COMMUNAUTAIRE EN FRANCE ?** : SOMMAIRE J-C. TERRITOIRES, 515, FEVRIER 2011, P.P.40-42,

S'appuyant sur l'analyse d'une action collective de chercheurs et de professionnels menée depuis 5 ans, cet article tente de réhabiliter la démarche communautaire.

**OSONS LE COLLECTIF ! L'I.S.I.C. AU COEUR DES INITIATIVES** : ROMAGNAN M. - FERNANDEZ T. - LAROUSSE M. - FOURNIER M. - VERNAZ A. - DARGENTOLLE I. REVUE FRANCAISE DE SERVICE SOCIAL, 232, MARS 2009, P.P. 5-44, Dans le cadre de l'intervention sociale d'intérêt collectif (ISIC), l'auteur du premier article propose de développer un des éléments d'analyse de l'intervention : la notion de dynamique. Deux assistantes sociales qui interviennent auprès de femmes en longue maladie, ont mis en place un projet de travail social en groupe. Elles rapportent leurs réflexions et celles des participantes. Ensuite, une assistante sociale présente une action d'insertion sociale, menée auprès de personnes bénéficiaires du RMI. Une autre présente une intervention sociale collective évoluant vers le D.S.L. (Développement social local) dans le cadre d'une opération de restructuration urbaine. Une intervention territoriale et de dynamisation d'une association de quartier a été menée en complémentarité avec la CAF des Bouches du Rhône. Une assistante sociale et une conseillère en Economie Sociale et Familiale développent cette expérience.

**LE TRAVAIL SOCIAL DE GROUPE : UNE LENTE RECONNAISSANCE (DOSSIER)** : TREMINTIN J. - EZEMBE F. LIEN SOCIAL, 856, 11 OCTOBRE 2007, P.P. 8-14, «

Le travail social en direction des groupes n'est pas si récent que cela. Il engendre toute une série de bénéfices que peut difficilement déployer l'individu isolé. Mais si la démarche est banale dans les pays anglo-saxons, en France, elle peine à s'imposer. Explications. »

## **Guides pédagogiques / Ressources en ligne**

**THEORIE ET PRATIQUES EN ORGANISATION COMMUNAUTAIRE** : FAVREAU L. DOUCET L. QUEBEC : PU QUEBEC, 1997, 464 P., (PRATIQUES ET POLITIQUES SOCIALES)

Ouvrage de base en organisation communautaire dont le contenu gravite autour de trois axes : le développement local, l'action sociale et le planning social. Les auteurs relatent les fondements sociaux, l'histoire, les principaux

champs d'intervention, les principales stratégies, les perspectives, les apports spécifiques ainsi que les conditions générales d'exercice de la pratique d'organisation communautaire. Ce livre traite de l'ensemble des pratiques d'organisation communautaire et, de ce fait, s'adresse aux étudiants des différentes disciplines de l'intervention sociale, notamment en travail social, en psychologie communautaire, en santé communautaire, en animation culturelle, en récréologie et en gérontologie sociale. Il intéressera également les intervenants sociaux travaillant dans les CLSC, avec des groupes populaires et communautaires, ainsi qu'avec des groupes de femmes et des groupes écologiques.

**GUIDE QUÉBÉCOIS SUR LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX EN MILIEU COMMUNAUTAIRE, ORDRE PROFESSIONNEL DES TRAVAILLEURS SOCIAUX DU QUÉBEC, 2008 [EN LIGNE]**

DISPONIBLE SUR URL : <https://www.otstcfq.org/docs/cadres-et-guides-de-pratique/20-guidepratiqueencommunautaire.pdf?sfvrsn=0>

A partir du constat de manque de repères disponibles pour étayer les pratiques des travailleurs sociaux exerçant en milieu communautaire, ce guide a été réalisé pour évaluer les pratiques professionnelles et développer les compétences des travailleurs sociaux en ce domaine. Il est issu d'un groupe de travail composé de travailleurs sociaux issus de différents milieux communautaires et d'experts du sujet.

**NEXUS SANTÉ, GUIDE DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE : [EN LIGNE] DISPONIBLE SUR URL :**

<http://fr.nexussante.ca/sites/fr.nexussante.ca/files/resources/cafren.pdf>

« Offre des conseils pratiques sur la façon d'engager le processus d'action communautaire. Il s'appuie sur les suggestions et l'expérience de gens qui ont travaillé ensemble au sein de leur communauté en vue d'apporter des changements. Vous trouverez dans ce guide une description du processus de l'action communautaire. Si vous suivez cette approche, cela devrait aboutir à la formation d'une coalition dirigée par la communauté et dont les membres travaillent en collaboration pour planifier et mettre en oeuvre des programmes, des politiques et des activités de promotion de la santé. Cette approche permet de tirer avantage de toutes les compétences et ressources qui existent à l'échelon local et en même temps, d'éviter la multiplication inutile des efforts et des services. »

**MANUEL DE FORMATION POUR LA PARTICIPATION DES COMMUNAUTÉS ET LA MOBILISATION SOCIALE EN ÉDUCATION DE BASE, UNESCO, BANGLADESH : DHAKA AHSANIA MISSION [EN LIGNE] DISPONIBLE SUR URL :**

<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001252/125292f.pdf>

« C'est pour cette raison que les services de l'UNESCO à Paris et Dacca ont préparé ce manuel afin de développer les potentialités des personnels des organisations non gouvernementales engagées au niveau local dans des programmes d'éducation de base. Lors de l'élaboration de ce manuel, on a suivi certaines procédures, dont la bonne identification des besoins, le recours aux méthodes participatives, la consultation de spécialistes et l'expérimentation auprès de certaines organisations locales. »

**LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE, UNE HISTOIRE, UN CONCEPT, DES VALEURS, 2003 [EN LIGNE] URL :**

<http://www.fdss.be/uploads/TravailSocialDevComm/TravailSocEtDevComCombo.pdf>

Cet article est issu d'un exposé réalisé dans le cadre de la 6ème journée d'ouverture du 6ème module de formation action organisé par la FCSS et la FCSSB-FBCMw en avril 2003 sur le thème "travail social et développement communautaire" « **Carrefour virtuel** » URL : [http://www.educationpopulaireautonome.org/]

Gratuit et convivial, le carrefour virtuel propose une diversité d'outils, clé en main, pour faciliter le travail de conscientisation et de mobilisation des groupes. Il met à la disposition de ses utilisateurs un guide pédagogique intitulé guide de voyage en ÉPA, permettant ainsi aux travailleurs et travailleuses du milieu communautaire de développer leur savoir-faire dans l'élaboration et l'animation de démarches d'éducation populaire autonome. Le CPRF veut ainsi soutenir le développement d'une expertise en éducation populaire au Québec et favoriser l'intégration des pratiques d'analyse et d'actions sociopolitiques dans le quotidien des organismes.